

POLITICA della QUALITA'

L'ULTIMO BYTE snc si impegna a offrire alle aziende soluzioni IT e di cybersecurity affidabili, sicure e progettate con cura. Crediamo che "qualità" significhi molto più che semplicemente "fare bene il proprio lavoro": significa costruire fiducia, migliorare continuamente e accompagnare i nostri clienti nelle loro sfide tecnologiche.

L'ULTIMO BYTE snc riconosce che l'eccellenza nel settore IT e della Cybersecurity si ottiene solo attraverso una pianificazione strategica basata sull'analisi oggettiva del contesto e dei dati. Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento scelto per armonizzare i processi e garantire decisioni basate sull'evidenza.

COSA GARANTIAMO

- Servizi e soluzioni di alto livello: dalla fornitura hardware e software, all'installazione e configurazione di infrastrutture IT, fino ai servizi gestiti di monitoraggio, sicurezza, backup, disaster recovery e posta elettronica in modalità on-premise, cloud e ibrida.
- Siti e applicativi web progettati per durare, performanti, sicuri e costruiti sulle reali esigenze del cliente.

L'ATTENZIONE AL CLIENTE

La soddisfazione di chi si affida a noi è il nostro primo obiettivo.

Per questo puntiamo a:

- Perseguire l'obiettivo "Zero Reclami" attraverso una filiera di controllo che parte dalla progettazione cloud/ibrida fino all'assistenza tecnica post-installazione;
- Garantire la sicurezza e l'integrità delle informazioni gestite, rispettando rigorosamente i requisiti contrattuali e normativi
- offrire soluzioni su misura che risolvano davvero i problemi;
- garantire continuità del servizio e affidabilità nel tempo.

CRESCITA E COMPETENZA

Il nostro team è il cuore pulsante dell'azienda.

Investiamo costantemente in:

- formazione tecnica e certificazioni;
- aggiornamento sulle tecnologie più innovative;
- strumenti che rendano il lavoro più efficace.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La qualità per noi non è un traguardo, ma un percorso.

Monitoriamo costantemente i nostri processi, analizziamo i risultati e lavoriamo ogni giorno per:

- migliorare ciò che offriamo;
- ridurre gli errori;
- anticipare rischi e offrire nuove opportunità del settore;
- mantenere vivo un sistema di gestione conforme ai principi della ISO 9001:2015.

IL NOSTRO IMPEGNO

Ogni decisione, ogni progetto e ogni attività rispecchia questo semplice principio:

offrire ai clienti un'esperienza di valore, costruita sulla qualità, sulla sicurezza, sulla competenza e sulla fiducia.

Nizza Monferrato, lì 03/02/2026

La Direzione Generale

"La Direzione si assicura che la presente Politica sia compresa e attuata attraverso la diffusione capillare a tutto il personale (tramite affissione in bacheca e sessioni di formazione) e sia resa disponibile alle parti interessate esterne mediante pubblicazione sul sito web aziendale."